

RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DA UFFS- 2024

Nos termos da Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), apresentamos na sequência o relatório anual do Serviço de Informação ao Cidadão da Universidade Federal da Fronteira Sul. Os dados referem-se aos atendimentos prestados pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC no ano de 2024. De janeiro a dezembro de 2024 o SIC da UFFS recebeu 146 solicitações de informação, total inferior ao registrado no ano anterior, que foi de 155. Somos a 164ª instituição que mais recebe pedidos de informação, de um total de 320 órgãos considerados. A seguir os números desde a implantação do SIC na UFFS, em 2012.

Ano	Solicitações recebidas pelo SIC da UFFS	Recursos	Tempo de resposta	Posição tempo de resposta
2012	39	5	6	14
2013	45	1	4	8
2014	49	3	3	5
2015	83	17	9	37
2016	102	7	5	9ª
2017	134	5	8	35
2018	138	17	8	44
2019	162	26	9	65
2020	149	25	10	93
2021	125	12	11	118
2022	80	4	10	96
2023	155	18	12	151
2024	146	14	11	107

Acerca das demandas recebidas, 146 tiveram acesso integralmente concedido. Portanto, oferecemos 100% de acesso às informações solicitadas ao longo do ano de 2024. Do total de pedidos de informação cadastrados durante o ano, houve 14 recursos, 10 deles respondidos em 1ª instância, 3 em 2ª instância, 1 em 3ª instância e nenhum em 4ª instância. O número é inferior ao registrado em 2023, quando recebemos 17 recursos. O dado sugere mais cuidado das instâncias responsáveis pela elaboração das respostas, visto que ao registrar recursos, normalmente, os usuários o fazem justificando o recebimento de informações incompletas.

Conforme a Lei 12.527/2011 os órgãos têm o prazo de 20 dias, a partir do dia de cadastro no sistema, para responder as solicitações. Quando há complexidade para elaboração da resposta é possível solicitar prorrogação do prazo, para mais 10 dias. Em 2024, na UFFS, 97,26% das solicitações foram respondidas dentro do prazo inicial de 20 dias. Assim, somente 2,74% dos pedidos foram respondidos fora do prazo. Em termos estatísticos, em 2024 a UFFS levou, em média, cerca de 11 dias para responder aos pedidos recebidos. A instituição ocupa a 107ª posição, em ordem crescente, em relação ao tempo médio de resposta aos pedidos, considerando 320 órgãos cadastrados.

Atendemos em 2024, 123 solicitantes, que cadastraram uma média de 1,3 pedido. Deste total de 123 cidadãos, 121 se declararam pessoa física, 2 são pessoa jurídica e 18,6% preferiram manter a identidade preservada ao cadastrar pedidos de informação. Dos solicitantes, 57,72% não informaram o gênero, 24,39% se declararam do gênero masculino e 17,89% feminino. Sobre a

profissão, os solicitantes dividem-se em servidor público federal, profissional liberal, professor, estudante, jornalista, pesquisador e empregados do setor privado. Ainda acerca desse item, 76% dos usuários não informaram a profissão ao fazer cadastro na Plataforma Fala.Br e 77 solicitantes não informaram sua localização. A satisfação do usuário com o atendimento do SIC da UFFS, medido pelo sistema Fala.BR, obteve nota 4,49 para a pergunta “A resposta atendeu plenamente ao seu pedido?”. Para a pergunta “A resposta fornecida foi de fácil compreensão?” a nota foi 4,62. Ambas as questões consideram uma escala de médias de 1 a 5, sendo 1 para insatisfação e 5 satisfação.

Os temas disponíveis no sistema Fala.BR para o cadastro das solicitações são bastante amplos, o que dificulta uma análise mais detalhada dos assuntos mais procurados. Para se ter mais informações sobre os assuntos mais buscados no SIC da UFFS elaboramos a tabela abaixo, em que é possível verificar para quais setores mais foram encaminhados os pedidos recebidos no ano de 2023. De maneira geral, podemos assegurar que é considerável o volume de solicitações relativas a processos seletivos, acesso à informação, ações afirmativas, planejamento e gestão, educação superior, SISU e concursos. Há também muitos pedidos de dados acerca de docentes e discentes, assim como questionários de pesquisas acadêmicas e dados sobre sistemas de informação.

Os 10 setores que mais responderam pedidos de informações em 2024:

Colocação	Setor	Quantidade de pedidos recebidos
1º	PROGESP	34
2º	PROAD	21
3º	SETI	17
4º	PROGRAD	16
5º	PROPLAN	11
6º	PROAE	11
7º	PROPEPG	10
8º	CORREGEDORIA	8
9º	PROEC	7
10º	SEO	5

Orientação à gestão superior

A Lei de Acesso à Informação se consolidou defendendo o livre acesso à informação como regra e o sigilo como exceção. O Serviço de Informação ao Cidadão da UFFS trabalha no sentido de fortalecer essa diretriz. Por isso, sugere que os servidores sempre considerem como essenciais dois fatores para atendimento à LAI: respeito aos prazos e resposta que atenda ao solicitado pelo cidadão.

Fonte: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>